

СОГЛАСОВАНО

на педагогическом совете  
МБОУ Степановской сош  
Протокол от «30» августа 2018г. № 1

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МБОУ Степановской сош  
№ 02-04-22 от «31» августа 2018г.



/Н.Е. Курвина/

## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

### 1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (далее Служба медиации) является социальной службой, действующей в школе на основе нормативных документов:

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64
- ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
- ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства и настоящего Положения, составленного на основе «Положения о Школьной службе примирения» № 03-02-262 от 01.05.2015 г.

1.3. Служба медиации действует на основе педагогических действий координатора службы. Координатор выполняет руководство по подготовке и организации встречи конфликтующих сторон на территории школы. Он же, может выполнять роль посредника (далее - медиатора), и может организовывать процедуру урегулирование споров с помощью посредника (далее – процедуру медиации).

1.4. К процедуре медиации могут быть привлечены с согласия конфликтующих сторон, на добровольных началах, помощники медиаторов – обучающиеся, входящие в состав «Совет старшекласников», и наделенные должностным поручением «Конфликтолог».

1.5. Участники Службы медиации используют в своей работе методы и приемы восстановительных технологий медиации, а также другие эффективные педагогические технологии для урегулирования конфликтной ситуации между сторонами.

### 2. Цели и задачи Школьной службы медиации

2.1. Целью Службы медиации является содействие профилактике возникновения конфликтов и развитию конструктивных форм межличностного общения участников школьного процесса: обучающийся-обучающийся, обучающийся-педагог.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов.

2.2.2. Обучение обучающихся методам урегулирования конфликтов.

### **3. Принципы деятельности Школьной службы медиации**

3.1. Деятельность Службы медиации опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства сторон, когда обе стороны имеют равные права. Участники конфликта имеют право задавать вопросы, обсуждать, вносить предложения.

3.1.5. Принцип законности, когда обсуждаются только та информация, которая не противоречит законам Российской Федерации.

### **4. Порядок формирования Школьной службы медиации**

4.1. Координатором службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора школы.

4.2. Медиаторами Службы медиации могут быть два педагога, работающие в паре: социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник, имеющий курсовую подготовку по профессиональной программе «Служба школьной медиации: восстановительная реакция на конфликты в подростковой среде» или другую подготовку в направлении работы ювенальных технологий в подростковой среде.

4.3. В состав Службы медиации могут входить обучающиеся 7-11-х классов, прошедшие подготовку в районной интенсивной школе «Школа медиаторов» и обучающиеся, имеющие опыт совместной деятельности в рамках проведения развивающих занятий по изучению природы конфликтов в детско-взрослой среде.

4.4. Вопросы членства в Службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

### **5. Порядок работы Школьной Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, родителей или администрации школы.

5.2. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение: драка, оскорбление личности, случившиеся в стенах школы, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. Конфликты, связанные со случаями кражи в стенах школы, Службой медиации не рассматриваются (решение такого содержания инциденты остаются на усмотрение решения родителей).

5.5. В особых случаях, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы, и при необходимости,

производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. Вся информация по ведению примирительной программы фиксируется медиаторами Службы медиации в документе «Сводный табель содержания работы Службы примирения со случаем».

5.11. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре, отраженном в выше указанного документа.

5.12. При необходимости, Служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.13. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация службы медиации**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица школы оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов, школьников, родителей и лиц их замещающих.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами специалистов узкого профиля (учителя-предметника, психолога, социального педагога и других).

6.4. Администрация школы содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению Школьной службы медиации или органов школьного самоуправления.

