

РЕАГИРОВАНИЕ:



ПОДДЕРЖИТЕ РЕБЕНКА

Если ребенок поделился проблемой, не ругайте его, примите ситуацию и дайте понять, что вы на его стороне. Похвалите ребенка за высказанное, узнайте его чувства. Не стоит придерживаться принципа «если не обращать внимания на обидчиков, то они сами отстанут» – нужно выяснить все обстоятельства.



СОХРАНИТЕ УЛИКИ

Сохраняйте доказательства кибербуллинга – все сообщения, картинки и другую оскорбительную информацию, полученную ребенком в виде скриншотов. Эту информацию следует передать в полицию.



РАЗРАБОТАЙТЕ СТРАТЕГИЮ РЕАГИРОВАНИЯ

Объясните ребенку, что не надо отвечать на получаемые оскорбления, это может еще больше активизировать агрессора. Лучше добавить обидчика в «черный список» в сети. Также, сообщите о факте кибербуллинга провайдерам услуг (администрации социальной сети).



ОБРАТИТЕСЬ К КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ

Разговор с классным руководителем поможет понять, в курсе ли он сложившейся ситуации и как собирается действовать. Проверьте, есть ли какие-то механизмы на уровне школы, которые должны срабатывать при возникновении травли (служба медиации, иные механизмы).



ОБРАТИТЕСЬ К СПЕЦИАЛИСТУ

Работа с психологом, социальным педагогом или советы других взрослых, которым ребенок доверяет, улучшит ситуацию и поднимет уровень поддержки в глазах ребенка.